**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA**



**QMS - Query Management System**

Autores: Ermisson Bruno, Ademir.

Última atualização: 24/05/17.

Versão: 2.0

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO DO DOCUMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSÃO** | **DESCRIÇÃO** | **AUTOR** |
| 04/04/17 | 1.0 | Inicialização | Ermisson Bruno, Ademir |
| 10/05/17 | 1.1 | Requisitos funcionais | Ermisson Bruno, Ademir |
| 17/05/17 | 1.2 | Requisitos não funcionais | Ermisson Bruno, Ademir |
| 24/05/17 | 2.0 | Finalização | Ermisson Bruno, Ademir |

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 3](#_Toc484697274)

[2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA 3](#_Toc484697275)

[3 REQUISITOS FUNCIONAIS 4](#_Toc484697276)

[4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 9](#_Toc484697277)

[5 GLOSSÁRIO 11](#_Toc484697278)

[6 APROVAÇÕES 12](#_Toc484697279)

# [1 INTRODUÇÃO](https://docs.google.com/document/d/1ClJIqSSg2JRib22YCll11Uq7PxAzt8M3EJU8ZLUwT0s/edit?disco=AAAAA3zK3ss" \l "heading=h.30j0zll)

O documento de requisitos é a especificação oficial de todos os requisitos do sistema para todos os envolvidos no projeto, tais como clientes, usuários finais como também desenvolvedores de software.

Tal documento pode e deve ser visto como um contrato entre o gerente de projeto e o cliente pois assim determina e valida a conformidade dos requisitos segundo a que foi determinado pelo cliente e também para a definição do escopo do projeto.

Com tudo podemos definir que o documento de requisitos determina formalmente os serviços e funcionalidades que o sistema deve prover, restrições, informações sobre domínio da aplicação.

# [2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA](https://docs.google.com/document/d/1ClJIqSSg2JRib22YCll11Uq7PxAzt8M3EJU8ZLUwT0s/edit?disco=AAAAA3zK3ss#heading=h.1fob9te)

O objetivo principal é o desenvolvimento de um plataforma web para o gerenciamento e controle de consultas para a população, automatizar o processo de solicitação e compartilhamento de informações internamente entre os funcionários associados. Podendo ser acessado de qualquer dispositivo que possua acesso à internet

O sistema incluirá cadastro do paciente, agendamento de procedimentos e consulta do estado atual do procedimento promovido pela organização (em aberto, finalizada e etc.), além de promover aos pacientes serviços básicos associados a reimpressões e status de boletos e etc.

Em relação aos stakeholders que utilizarão o sistema diretamente, o sistema promoverá a possibilidade de gerar relatórios associados aos processos ambulatórios e realizar diversas consultas relacionadas aos pacientes e suas solicitações. Além disso será possível ao mesmo, realizar procedimentos configuracionais como alteração de senhas.

# 3 REQUISITOS FUNCIONAIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** | **REQUISITOS RELACIONADOS** |
| REQF 01- Tela de Login | O sistema precisa permitir que seja exibido um formulário, exigindo usuário e senha para o operador. | Essencial | REQNF 01, REQNF 02, REQNF 03, REQNF 06 |
| Validar dados de login | O usuário e senha deve ser analisado e lhe dado o acesso ao sistema se suas credenciais estiverem corretas. |  |  |
| Retorno de validação para o usuário | Deve ser retornado um feedback ao o usuário, informando o status da solicitação de login! |  |  |
| REQF02 - Menu Principal para o usuário operador | Exibir Menu principal do sistema, mostrando todas as funcionalidades listadas abaixo: | Importante |  |
| Verificar se o paciente já está cadastrado no sistema | Possibilitar ao operador verificar se um determinado paciente já está devidamente cadastrado no sistema, isso por meio de dados do paciente como o cartão sus, e assim retornar ao operador um feedback se o paciente estiver cadastrado no sistema, caso contrário, o mesmo deve fornecer uma seção para o cadastro desse novo no paciente. |  |  |
| Formulário de cadastro | Deverá conter os dados especificados abaixo para cadastrar o paciente: |  |  |
| Nome | Campo possibilitando a inserção do nome completo do paciente. |  |  |
| Endereço | Inserir os campos: rua, numero, bairro, cidade e estado. |  |  |
| Sexo | Deverá um campo com selecionável com duas opções, Masculino ou Feminino. |  |  |
| Data de nascimento | Campo para a inserção da data de nascimento do respectivo paciente. |  |  |
| Responsável pelo paciente | Todos os pacientes precisam cadastrar obrigatoriamente o nome completo da Mãe, e opcionalmente do pai. |  |  |
| Número do CNS | Inserir o número do cartão do SUS do paciente. |  |  |
| Telefone | Inserir o telefone do mesmo. |  |  |
| CPF | Cadastrar o CPF do mesmo. |  |  |
| RG | Cadastrar o RG do mesmo. |  |  |
| REQF 03 - Menu principal para usuário administrador do sistema. | Deverá Mostrar as operações restritas apenas para usuários administradores do sistema. | Essencial | REQNF 07, REQNF 08 |
| Cadastro de usuários | Realiza cadastro de usuários do sistema onde serão exigidos os campos abaixo: |  |  |
| Cadastrar novo usuário | Cadastra um novo usuário do sistema com os seguintes dados listados abaixo: |  |  |
| Nome | Campo para a inserção do nome do operador. |  |  |
| E-mail | Campo para a inserção do e-mail do operador. |  |  |
| CPF | Campo para a inserção do CPF do operador. |  |  |
| Telefone | Inserir telefone do operador. |  |  |
| Endereço | Inserir os campos: rua, número, bairro, cidade e estado. |  |  |
| Tipo de usuário | Deverá conter um campo optativo com duas alternativas de escolha, que poderá ser:  Usuário administrador, usuário Operador ou usuário atendente. |  |  |
| Remover usuário | Será exibida uma tela com os campos: Nome, CPF e e-mail do usuário, e a busca será feita através do CPF, o mesmo sendo localizado será removido após clicar no botão excluir. |  |  |
| Cadastrar horário | Registrar o dia e horário de atendimento dos Médicos. |  |  |
| Exibir Horário dos médicos | Mostra o horário de agendamento dos médicos. |  |  |
| Cadastrar médicos | Apresentar um formulário para o cadastro de médicos, com os campos listados abaixo: |  |  |
| Nome | Campo para a inserção do nome do Médico. |  |  |
| CRM | Campo para a inserção do CRM (número de registro do médico). |  |  |
| Especialidade(s) | Descrever qual (quais) especialidade(s) do mesmo. |  |  |
| CPF | Campo para inserção do CPF do mesmo. |  |  |
| RG | Campo para inserção do RG do mesmo. |  |  |
| Endereço | Inserir os campos: rua, número, bairro, cidade e estado do mesmo. |  |  |
| REQF 04 - Menu principal para usuário atendente. | Possibilitar controlar a frequência de presenças e gerar relatórios do horário de atendimento dos médicos |  |  |
| REQF 05 - Exibir relatório dos dados do paciente | Caso o paciente seja localizado o sistema necessitará mostrar um relatório com seus dados e os dados de suas solicitações, ainda uma seção que o direcionará o operador a uma tela de marcação de consultas, e também necessitará fornecer a opção de reimprir ou cancelar consultas previamente agendadas. | Desejável | REQF02 |
| Gerar PDF | Na página de relatórios haverá um botão que, ao ser clicado será gerado um arquivo PDF, que poderá ser impresso ou enviado via e-mail para o paciente. | REQF - 05  REQF - 06 |  |
| Formulário de Marcação de consultas | Deverá conter um espaço reservado para a marcação de consultas, com campos contendo os dados do paciente que deseja realizar a marcação de consulta, e campos para preenchimento pelo operador que são relacionados abaixo: |  |  |
| REQF 06 - Data | A data a qual na consulta será realizada. Deverá também existir uma seção para possibilitar a geração de relatório de consultas marcadas. | Importante |  |
| Local | Deverá conter a informação do local onde a consulta será realizada. |  |  |
| O nome do médico | O nome do médico que realizará a consulta, e ao colocar o nome o seu CRM será automaticamente registrado no formulário. |  |  |
| Discriminação da área de especificação das consultas | Área para uma breve descrição do teor da consulta, para melhor esclarecimento do atendente para com o paciente. |  |  |
| REQF 07 -Relatório de consultas | Nesta página, haverá uma relação das consultas agendadas, e o número de vagas por dia e por médico. Deverá também existir uma seção para realizar uma pesquisa de consultas por data, para mostrar o relatório do dia especificado, e ainda classificado e separando por médicos, que prestação serviço no respectivo dia. Essa função deve está disponível apenas para o usuário administrador. | Desejável |  |
| Secretário(a) | Apenas verifica as consultas marcadas para aquela determinada data que ele solicitar e marca se o paciente compareceu na consulta |  |  |
| REQF 08 –Atualizar cadastro do paciente | Criar uma função que permita alterar os dados do paciente cadastrado. |  |  |
| REQF 09 –filtro de pesquisa | Incluir um filtro de pesquisa em cada área do sistema que possuir listas de nomes, seja elas  (paciente, médicos e usuários )  Mostrar essa opção apenas para os usuários (administrador e operador.) |  |  |

# 4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** | **REQUISITOS RELACIONADOS** |
| REQNF01-  Não Armazenar senhas | O sistema não poderá permitir cache de senha, salvamento de senha ou qualquer outro recurso do tipo. | Essencial |  |
| REQNF02- Política de alteração de senhas | Deverá haver uma política de segurança que assegure que, a cada mês, a senha de cada um dos usuários citados expire e precise ser renovada. | Desejável |  |
| REQNF03- Recuperação de senha | O usuário poderá recuperar sua senha para um E-mail cadastrado. | Importante |  |
| REQNF04- Máscara de formulário | Preenchimento automático de formatação de campos do formulário. | Desejável |  |
| REQNF05- Hospedagem do sistema | Definir onde o sistema irá ficar hospedado. | Essencial |  |
| REQNF06- Diretivas de senha. | Os requisitos mínimos para formação da senha de usuário deve ser: No mínimo 8 dígitos e composta por caracteres alfanuméricos. | Importante |  |
| REQNF07- Manipulação de dados. | Realizar CRUD em um banco de dados. | Essencial |  |
| REQNF08- Log do usuário logado | Armazenar no banco de dados os registros das atividades realizadas pelo usuário. | Desejável |  |

# 

# 

# 5 GLOSSÁRIO

REQF - Abreviação de “Requisito Funcional”.

LOGIN - É um termo em inglês usado no âmbito da informática, que significa ter acesso a uma conta de e-mail, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático.

FEEDBACK - É uma palavra inglesa que significa realimentar ou dar resposta a uma determinado pedido ou acontecimento.

SUS - Sistema Único de Saúde.

CNS - Cartão Nacional do SUS.

CRM - Cabe ao Conselho Regional de Medicina.

CRUD - é o acrônimo da expressão do idioma Inglês, Create (Criação), Retrieve (Consulta), Update (Atualização) e Delete (Destruição). Este acrônimo é comumente utilizado definir as quatro operações básicas usadas em Banco de Dados Relacionais.

# 

# 6 APROVAÇÕES

Analista de Requisitos Analista de Requisitos

Gestor de Projeto

Cliente ou Responsável